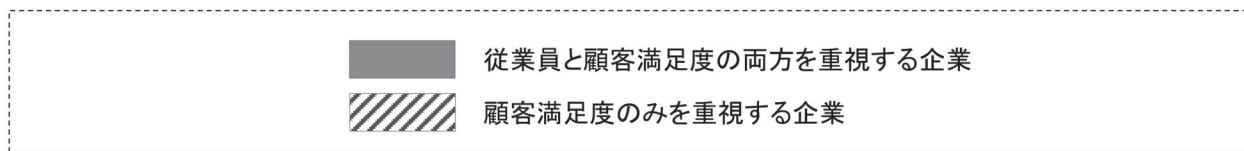


「従業員と顧客満足度の両方を重視する企業」は、「顧客満足度のみを重視する企業」と比べ、業績が向上し、人材確保ができています。

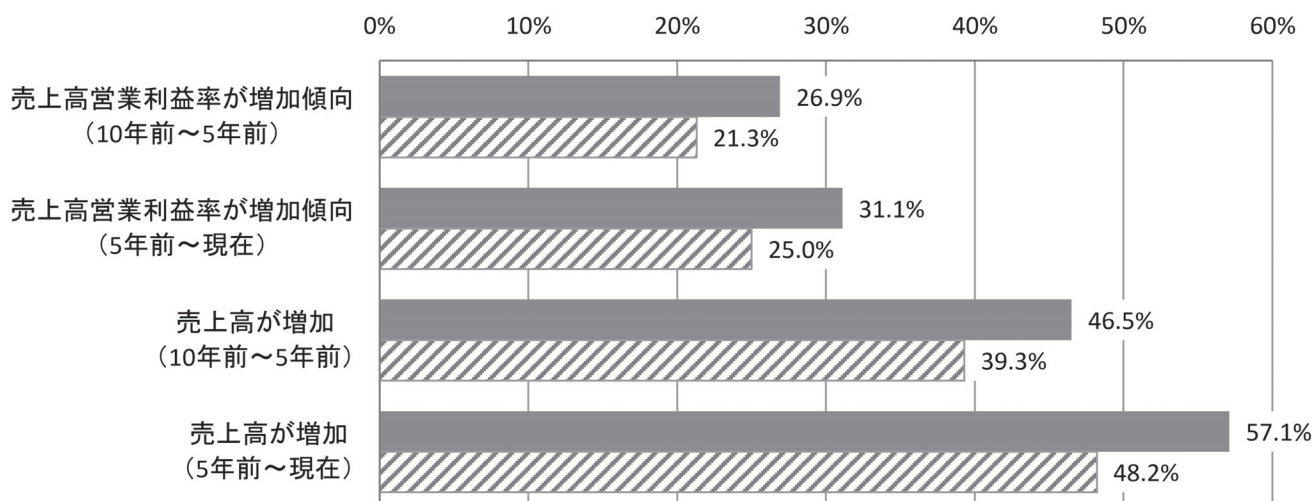


「従業員と顧客満足度の両方を重視する」という経営方針を持つ企業は、「顧客満足度のみを重視する」という企業と比べ、売上高営業利益率、売上高ともに「増加傾向にある」とする割合が高くなっています。

また、人材確保状況（正社員）についても、「量（人数）・質ともに確保できている」とする割合が高くなっています。



業績の状況



過去5年間の正社員の人材確保の状況

